

基隆市加強獨居老人服務實施要點修正對照表

修正規定	現行規定	修正說明
一、基隆市政府(以下簡稱本府)為照顧本市獨居老人,以維護獨居老人生活安全,特訂定基隆市加強獨居老人服務實施要點(以下簡稱本要點)。	一、基隆市政府(以下簡稱本府)為照顧本市獨居老人,以維護獨居老人生活安全,特訂定基隆市加強獨居老人服務實施要點(以下簡稱本要點)。	未修正
<u>二、本要點所稱獨居老人,係指設籍本市年滿六十五歲以上之老人,且符合下列資格之一者:</u> <u>(一)獨自一人生活者。</u> <u>(二)同住者無照顧能力者。</u> <u>(三)六十五歲以上夫妻同住。</u> <u>(四)經通報本府訪視評估需列冊關懷之老人</u> <u>前項第一款至第三款之獨居老人需「無直系血親卑親屬或直系血親卑親屬未居住本市」。</u>	二、本要點所稱獨居老人,係指設籍本市年滿六十五歲以上之老人。符合下列資格者: (一)無子女,獨自一人生活者。 (二)雖有子女但都遷居在外未共同生活,僅一人獨自生活者。 (三)僅兩個老人共同生活者,無子女或有子女但都遷居在外未共同生活。	依內政部「獨居老人研商強化獨居老人照顧網絡事宜會議紀錄」函示辦理 明定獨居老人界定標準。

<p><u>三、獨居老人身分通報建立與名冊更新方式如下：</u></p> <p><u>(一)當事人向戶籍所在地區公所社政課提出申請或里辦公處主動查報符合本要點之服務對象，由區公所各里辦公處調查、確認申請人之相關資料，填具「基隆市獨居老人資料表」建立里內獨居老人名冊，再由社政課承辦人建立全區獨居老人名冊，函送本府社會處建立全市獨居老人名冊。</u></p> <p>(二)每個月依本市居家服務支援中心的電話問安及關懷訪視紀錄資料清查人數更新名冊。</p> <p>(三)各鄰里長發現獨居老人新增個案或遷出、死亡時，<u>應</u>通知區公所或社會處(長青身障福利科)承辦人，以便隨時更新獨居老人名冊。</p> <p>(四)於每年<u>六月及十二月</u>由各區公所里辦公處進行總清查符合本要點之對象，以刪減或新增名冊健全獨居老人資料異動管理。</p>	<p>三、獨居老人身分通報建立與名冊更新：</p> <p>(一)當事人向戶籍所在地區公所社政課提出申請或里辦公處主動查報符合本要點之服務對象→由民政課各里辦公處調查、確認申請人之相關資料，填具「基隆市獨居老人資料表」建立里內獨居老人名冊→再由社政課承辦人建立全區獨居老人名冊→函送本府社會局建立全市獨居老人名冊。</p> <p>(二)每個月依本市居家服務支援中心的電話問安及關懷訪視紀錄資料清查人數更新名冊。</p> <p>(三)各鄰里長發現獨居老人新增個案或遷出、死亡時，請通知區公所或社會局(長青身障福利課)承辦人，以便隨時更新獨居老人名冊。</p> <p>(四)於每年6月及12月由各區公所里辦公處進行總清查符合本要點之對象，以刪減或新增名冊健全獨居老人資料異動管理。</p>	<p>文字修正</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

<p>四、獨居老人服務項目如下所列，由本府或本府結合補助委託民間團體（機構）辦理福利服務，並依其家庭狀況酌予補助：</p> <p>（一）居家服務 。</p> <p>（二）社會救助 。</p> <p>（三）機構轉介安置。</p> <p>（四）電話問安 。</p> <p>（五）關懷訪視 。</p> <p>（六）送餐服務 。</p> <p>（七）緊急救援系統。</p> <p>（八）失智老人防走失手環。</p> <p>（九）文康休閒活動。</p> <p>（十）支援中心諮詢服務。</p> <p>（十一）醫療養生保健活動及諮詢服務。</p>	<p>四、獨居老人服務項目如下所列：由本府或本府結合補助委託民間團體（機構）辦理下列福利服務，並依其家庭狀況酌予補助。</p> <p>（一）居家服務</p> <p>（二）社會救助</p> <p>（三）機構轉介安置</p> <p>（四）電話問安</p> <p>（五）關懷訪視</p> <p>（六）送餐服務</p> <p>（七）緊急救援系統</p> <p>（八）失智老人防走失手環</p> <p>（九）文康休閒活動</p> <p>（十）支援中心諮詢服務</p> <p>（十一）醫療養生保健活動及諮詢服務</p>	<p>一、文字修正。</p> <p>二、符號修正。</p>
<p>五、<u>獨居老人有下列情形之一者，列為高風險個案，權責單位應加強關懷照顧：</u></p> <p>（一）<u>家有經濟困難或負債壓力。</u></p> <p>（二）<u>家中成員患有精神疾病及藥酒癮者。</u></p> <p>（三）<u>家庭關係紊亂或家庭衝突。</u></p> <p>（四）<u>家中成員有自殺紀錄。</u></p> <p>（五）<u>家中成員有犯罪紀錄者。</u></p>	<p>無</p>	<p>一、依內政部「獨居老人研商強化獨居老人照顧網絡事宜會議紀錄」函示辦理。</p> <p>二、新增本點。</p>
<p>六、<u>各項業務相關負責單位工作區分如下：</u></p>	<p>五、<u>各項業務相關負責單位工作區分如后：</u></p>	<p>一、變更點次。</p> <p>二、新增本處科室異</p>

<p>(一) <u>社會處（長青身障福利科、婦女兒少福利科、社會工作及救助科）：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月依居家服務支援中心更新獨居老人資料，於每年<u>六月及十二月</u>依據各區公所里辦公處總清查結果核對的獨居老人名冊，更新全市獨居老人名冊。 2. 安置機構：獨居老人遇有需安置者，經評估後予以適當安置。 3. <u>緊急救援系統：委託廠商辦理本項服務。</u> 4. 防走失手環申請：協同警察局、戶政科辦理本項服務。 5. 居家服務支援中心依據獨居老人名冊提供居家服務、電話問安、關懷訪視諮詢服務等各項服務。 6. 結合補助或委託民間團體辦理送餐服務、文康、休閒活動。 7. 社會救助。 8. 失智老人走失協尋通報。 9. 特殊個案社工關懷訪視。 <p>(二) 本市各區公所（民政課、社政課）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一般申請案由里辦公處負責調查，確認獨居老人身分認定之相關資料。 2. 里辦公處隨時通報獨居老人異動，並協助一年兩次獨居老人人數總清查，建立 	<p>(一) 社會局（長青身障福利課、婦女兒少福利課）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、每月依居家服務支援中心更新獨居老人資料，於每年6月及12月依據各區公所里辦公處總清查結果核對的獨居老人名冊，更新全市獨居老人名冊。 2、安置機構：獨居老人遇有需安置者，經評估後予以適當安置。 3、緊急救援系統：協同消防局辦理本項服務。 4、防走失手環申請：協同警察局（戶口課）辦理本項服務。 5、居家服務支援中心依據獨居老人名冊提供居家服務、電話問安、關懷訪視諮詢服務等各項服務。 6、結合補助或委託民間團體辦理送餐服務、文康、休閒活動。 7、社會救助。 8、失智老人走失協尋通報。 9、特殊個案社工關懷訪視。 <p>(二) 本市各區公所（民政課、社政課）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、一般申請案由里辦公處負責調查，確認獨居老人身分認定之相關資料。 2、里辦公處隨時通報獨居老人異動，並協助一年兩次獨居老人人數總清查，建立各 	<p>動。</p> <p>三、文字修正。</p> <p>四、符號修正。</p> <p>五、緊急救援系統已委外廠商辦理。</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

<p>各里獨居老人名冊相關資料，報區公所彙整建立全區獨居老人名冊後，函送本府社會處修正更新全市獨居老人名冊。</p> <p>3. 協調里鄰社區幹部就近關懷獨居老人。</p> <p>4. 緊急救援系統申請：確認獨居老人身分填具「基隆市獨居老人資料表」附全戶戶籍謄本，函送本府社會處委辦廠商裝置。</p> <p>5. 社福諮詢服務與收案提供服務、核可或轉介相關補助。</p> <p>6. 居家服務支援中心電訪獨居老人多次未有回應時，協洽里長關懷訪視。</p> <p>7. 配合本府或本府委託民間團體提供各項福利服務。</p> <p>8. 輔導區里社區團體自辦或申請內政部補助提供各項福利服務。</p> <p>(三) 消防局： 緊急送醫。</p> <p>(四) 警察局：</p> <p>1. 防走失手環戴用者協尋通報。</p> <p>2. 發動義警及區里巡守隊協助關懷獨居老人。</p> <p>(五) 衛生局：</p> <p>1. 獨居老人醫療養生保健講座等。</p> <p>2. 日常生活照護、長期照護諮詢。</p>	<p>里獨居老人名冊相關資料，報區公所彙整建立全區獨居老人名冊後，函送本府社會局修正更新全市獨居老人名冊。</p> <p>3、協調里鄰社區幹部就近關懷獨居老人。</p> <p>4、緊急救援系統申請：確認獨居老人身分填具「基隆市獨居老人資料表」附全戶戶籍謄本，函送本府社會局轉消防局裝置。</p> <p>5、社福諮詢服務與收案提供服務、核可或轉介相關補助。</p> <p>6、居家服務支援中心電訪獨居老人多次未有回應時，協洽里長關懷訪視。</p> <p>7、配合本府或本府委託民間團體提供各項福利服務。</p> <p>8、輔導區里社區團體自辦或申請內政部補助提供各項福利服務。</p> <p>(三) 消防局：</p> <p>1、緊急救援系統安裝及通報。</p> <p>2、緊急送醫。</p> <p>(四) 警察局：</p> <p>1、防走失手環戴用者協尋通報。</p> <p>2、發動義警及區里巡守隊協助關懷獨居老人。</p> <p>(五) 衛生局：</p> <p>1、獨居老人醫療養生保健講</p>	<p>六、消防局職掌內容變更，因安裝系統已委外廠商辦理。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

<p>(六)其他法規已訂定有相關處遇措施者，依其規定辦理。</p>	<p>座等。 2、日常生活照護、長期照護諮詢。 (六)其他法規已訂定有相關處遇措施者，依其規定辦理。</p>	
<p>七、本府對於獨居老人業務，必要時得定期召集各相關單位舉行會報，以加強聯繫配合。</p>	<p>六、本府對於獨居老人業務，必要時得定期召集各相關單位舉行會報，以加強聯繫配合。</p>	<p>點次變更。</p>
<p>八、本要點所需各項經費由各業務單位自行於年度預算支應之。</p>	<p>七、本要點所需各項經費由各業務單位自行於年度預算支應之。</p>	<p>點次變更。</p>
<p>九、<u>本實施要點經市務會議討論通過後函頒實施。</u></p>	<p>八、本實施要點提經市務會議通過後實施，修正時亦同。</p>	<p>一、 點次變更。 二、 文字修正。</p>