

_____年度基隆市優良殯葬禮儀服務業表揚評核表

評核日期： 年 月 日

業者名稱		負責人	
營業地址		電話	()
成立時間		員工人數	人(含負責人)
評核項目	評核內容	配分	評核分數
專業服務事項	1. 服務收費標準。(2 分) 2. 殯葬處理作業流程。(4 分) 3. 臨終關懷及社會資源轉介。(2 分) 4. 專業人員任用之比例。(5 分) 5. 專業知識的進修(在職訓練及各種講習具證書或證照)。(5 分) 6. 專業服務形象。(2 分) 7. 提供殯葬服務之主要設備機具。(2 分) 8. 工作實錄(含移靈過程、會場佈置、儀式流程、服務特色)。(2 分)	24	
消費者權益保障事項	1. 提供之商品或服務內容之妥適性。(3 分) 2. 訂定服務契約(或定型化契約)之妥適性。(5 分) 3. 收取之費用掣給收費明細表及收費憑證(契約約定費用與收費憑證記載相符)。(2 分) 4. 提供申訴管道。(4 分) 5. 爭議案件處理機制。(4 分) 6. 建置殯葬服務網站或服務專線。(2 分)	20	
經營管理及服務環境	1. 組織部門之分工及人力配置。(2 分) 2. 員工工作執掌及工作手冊。(2 分) 3. 營業場所所提供服務之設施設備。(2 分) 4. 環境規劃。(2 分)	8	

評核事實及審查
意 見

法令規定事項	1. 符合殯葬管理條例相關規定。(5 分) 2. 符合工商登記相關法規規定。(5 分) 3. 營業處所符合建築相關法規規定。(5 分) 4. 營業處所符合消防安全相關法規規定。(5 分)	20		
改進及創新措施	1. 確實遵守政府政令執行並達成具體成果。(7 分) 2. 推行簡葬政策或協助政府宣導殯葬管理新措施、新法令。(2 分) 3. 採納消費者之建議而改進事項或增進消費者權益之創新措施。(5 分) 4. 殯葬習俗之改善或其他創新項目之推展。(2 分) 5. 針對弱勢族群收費訂有減免規定及具體事蹟或其他公益事項。(2 分)	18		
其他事項	1. 提供之商品或服務有違善良風俗。(5 分) 2. 其他違規事項、紀錄者。(5 分)	10		
合計				
總評 (優、缺點)				

評核 委員 簽名	
----------------	--

附件 6 _____年度基隆市優良殯葬設施經營業表揚評
核表

評核日期： 年 月 日

業者 名稱		負 責 人	
營業 地址		電 話	()
成立 時間		員 工 人 數	人 (含負責人)
評 核 項 目	評 核 內 容	配 分	評核事實及審查 分 數 意 見

專業服務事項	1. 服務收費標準。(2 分) 2. 殯葬處理作業流程。(4 分) 3. 臨終關懷及社會資源轉介。(2 分) 4. 專業人員任用之比例。(5 分) 5. 專業知識的進修（在職訓練及各種講習具證書或證照）。(5 分) 6. 專業服務形象。(2 分) 7. 提供殯葬服務之主要設備機具。(2 分) 8. 工作實錄（含移靈過程、會場佈置、儀式流程、服務特色）。(2 分)	24		
消費者權益保障事項	1. 提供之商品或服務內容之妥適性。(2 分) 2. 訂定服務契約（或定型化契約）之妥適性。(5 分) 3. 收取之費用掣給收費明細表及收費憑證（契約約定費用與收費憑證記載相符）。(1 分) 4. 提供申訴管道。(4 分) 5. 爭議案件處理機制。(4 分) 6. 建置殯葬服務網站或服務專線。(2 分)	18		
經營管理及服務環境	1. 組織部門之分工及人力配置。(1 分) 2. 員工工作執掌及工作手冊。(1 分) 3. 殯葬設施結構體之定期維護。(5 分) 4. 殯葬設施產生之廢氣污水及噪音處理措施。(5 分)	12		
法令規定事項	1. 符合殯葬管理條例相關規定。(5 分) 2. 符合工商登記相關法規規定。(5 分) 3. 營業處所符合建築相關法規規定。(5 分) 4. 營業處所符合消防安全相關法規規定。(5 分)	20		
改進及創新措	1. 確實遵守政府政令執行並達成具體成果。(6 分) 2. 推行簡葬政策或協助政府宣導殯葬管理新措施、新法令。(2 分) 3. 採納消費者之建議而改進事項或增進消	16		

施	<p>費者權益之創新措施。(5 分)</p> <p>4. 殯葬習俗之改善或其他創新項目之推展。(1 分)</p> <p>5. 針對弱勢族群收費訂有減免規定及具體事蹟或其他公益事項。(2 分)</p>			
其他事項	<p>1. 提供之商品或服務有違善良風俗。(5 分)</p> <p>2. 其他違規事項、紀錄者。(5 分)</p>	10		
合計				
總評 (優、缺點)				
評核委員簽名				